

Neos eCommerce

Fonctionnalités, options et méthodes de paiement

	Standard	Advanced	
1. Options			
Alias Manager	Non disponible	En option: 150 €/activation; 30€/mois; 0,02€/transaction	
Fraud Prevention	En option: 75€/activation; 10€/mois; 0,03€/transaction		
Multi Currency	Non disponible	Inclus	
User Manager up to 2 users	Non disponible	En option: 30€/mois	
User Manager up to 5 users		En option: 45€/mois	
User Manager up to 10 users		En option: 60€/mois	
User Manager up to 20 users		En option: 90€/mois	
User Manager up to 50 users		En option: 135€/mois	
User Manager up to 100 users		En option: 200€/mois	
User Manager up to 200 users			
Group manager	Contactez Neos pour information (support@neossolution.com)		
Logo hosting (20 Kio)	En option: 100€/activation		
Image hosting up to 20 Kio	En option: 100€/activation		
Image hosting up to 50 Kio	En option: 100€/activation; 0,02€/transaction		
Image hosting up to 100 Kio	En option: 100€/activation; 0,04€/transaction		
Invoice look	En option: 125€/activation		
2. Fonctionnalités			
2.1. Accès à d'autres méthodes de soumission de paiement			
Batch (automatique)	Non disponible	Inclus	
Batch (manuel)			
Directlink (maintenance)			
Neos eTerminal			
2.2. Opérations financières			
Acquéreurs étrangers	Non disponible	Inclus	
Autorisation manuelle		Contactez Neos pour information (support@neossolution.com)	
Maintenances multiples			
Maintenance partielle			
Renouvellement d'autorisation			
Remboursements	Inclus		
2.3. Fonctions de back-office			
Back-Office avancé	Non disponible	Inclus	
File Download automatique	Inclus		
Accès aux archives			
Differed post-sale	Non disponible		
DirectLink (Query)			
File download manuel			
Batch (opérations de maintenance)			
2.4. Intégration e-Business			
Merchant Assistant Toolbox	Non disponible	En option	
Online post-sale	Inclus	Inclus	
Accès 3-tiers e-Commerce			
Static template			
Dynamic template			
3. Méthodes de paiement			
Visa	Disponible (uniquement avec acquéreur français)		
Mastercard			
American Express			
Eurocard			
JCB			
Diners Club			
Aurora			
Aurore			
Solo (UK)			Disponible
Switch (UK)			
Direct Debit NL (The Netherlands)			
iDEAL (The Netherlands)			
BILL (The Netherlands)			
ELV (Germany)			
ING Home Pay (Belgium)			
CBC Online (Belgium)			
KBC Online (Belgium)			
Dexia Netbanking (Belgium)			

1. Les options

Alias Manager

L'option Alias Manager permet au commerçant d'effectuer des transactions récurrentes sans devoir rentrer ses informations sensibles à chaque paiement. Neos stocke dans sa base de données sécurisée les données financières de vos clients et utilise un identifiant (Alias) à la place du numéro de carte pour les paiements ultérieurs (facturation périodique,

stockage d'un profil pour les clients réguliers d'un site e-commerce).

Fraud Prevention

L'option Fraud Prevention permet de réduire drastiquement le risque de fraude par l'utilisation des nouveaux protocoles Verified-By-Visa et SecureCode qui authentifient le porteur de carte et garantissent la non répudiation du paiement et la détection des commandes suspectes.

D'autres outils sont aussi utilisés afin de prévenir la fraude :

- CVC : vérification du code de la carte de crédit.
- Tentative maximum : refus de la transaction si l'utilisateur a fait trop d'erreurs.
- Liste noire des adresses IP et des numéros de cartes de crédit.
- Montant minimum ou maximum par méthode de paiement.

Multi Currency

L'option Multi Currency permet l'utilisation de plusieurs devises pour vos paiements. Neos vous propose aussi un outil de conversion afin de travailler avec des devises non acceptées par vos acquéreurs. Ceci nécessite l'approbation de vos acquéreurs.

User Manager

L'option User Manager permet de définir plusieurs profils d'utilisateurs pour accéder au module d'administration et de définir des droits d'accès spécifiques pour chaque utilisateur de la solution (encodeur, comptable, administrateur,)

Group Manager

L'option Group Manager permet de consolider plusieurs e-commerçants au sein d'un groupe afin de faciliter le déploiement de la solution dans plusieurs entités/filiales (paramètres techniques communs, suivi centralisé des transactions,)

Logo Hosting

L'option Logo Hosting vous permet d'héberger sur notre serveur sécurisé un logo à afficher au haut des pages de paiements.

Image Hosting

L'option Image Hosting vous permet d'héberger sur notre serveur sécurisé des images à afficher dans votre page template dynamique.

Invoice look

L'option Invoice look permet de montrer à vos clients une page récapitulative complète (détail de la TVA, etc..)

2. Les fonctionnalités

2.1. Accès à d'autres solutions de paiement

Batch (automatique)

Automatiser l'exportation de fichiers depuis votre application.

Batch (manuel)

Soumettre des nouvelles transactions par téléchargement de fichiers.

DirectLink (maintenance)

Automatiser des opérations de maintenance pour les transactions existantes via des requêtes http.

2.2. Opérations financières

Acquéreurs étrangers

Sélectionner des acquéreurs étrangers pour traiter vos transactions financières.

Autorisation manuelle

Entrer manuellement un code d'autorisation reçu via une autre méthode, afin de réaliser les transactions de maintenance à l'aide du système Neos.

Maintenances multiples

Maintenir une commande ouverte afin de pouvoir réaliser plusieurs transactions de maintenance sur l'autorisation originale.

Nécessite l'approbation de vos acquéreurs.

Maintenance partielle

Réaliser une transaction de maintenance pour un montant inférieur à celui de l'autorisation originale.

Nécessite l'approbation de vos acquéreurs.

Renouvellement d'autorisation

Re-soumettre une demande d'autorisation quand l'autorisation originale a expiré.
Réservé pour des besoins spécifiques

Remboursements

Rembourser des transactions payées (avec accord de l'acquéreur)
Nécessite l'approbation de vos acquéreurs.

2.3. Fonctions de back-office

Back-office avancé

Utiliser des critères avancés tels que le nom du client, le numéro de carte ou l'encodeur du paiement pour retrouver les transactions ou générer des rapports.

File download automatique

Importer automatiquement des fichiers de résultats de paiement depuis votre application ou un programmeur de tâches.

Accès aux archives

Accéder aux transactions les plus anciennes, stockées dans notre base de données d'archives.

Differed post-sale

Envoyer le statut d'une transaction vers votre serveur via requête http. Cette requête n'est pas effectuée immédiatement après le paiement, mais en différé.

File download manuel

Importer manuellement des fichiers de résultat de paiement.

Batch (opérations de maintenance)

Exporter un fichier contenant des transactions de maintenance pour des transactions existantes (confirmation de paiement, annulation d'autorisation...)

2.4. Intégration e-Business

Merchant Assistant Toolbox

Utiliser les fonctionnalités de Neos pour stocker le détail de la commande, recueillir les adresses du client, calculer la TVA et les frais de port.

Online post-sale

Envoi du statut d'une transaction vers votre serveur via requête http. Cette requête est effectuée immédiatement après le paiement. Ce qui permet éventuellement de personnaliser la réponse envoyée à l'acheteur.

Accès 3-tiers e-Commerce

La collecte des données financières du client est prise en charge par Neos. Cette option n'est disponible que pour les sites d'e-commerce. Elle permet d'effectuer des paiements par carte de crédit ou par Home Banking.

Static Template

Utiliser notre page template statique paramétrable pour contrôler la présentation des pages de paiement.

Dynamic Template

Créer votre propre page template, hébergée sur votre serveur, pour contrôler la présentation des pages de paiement.